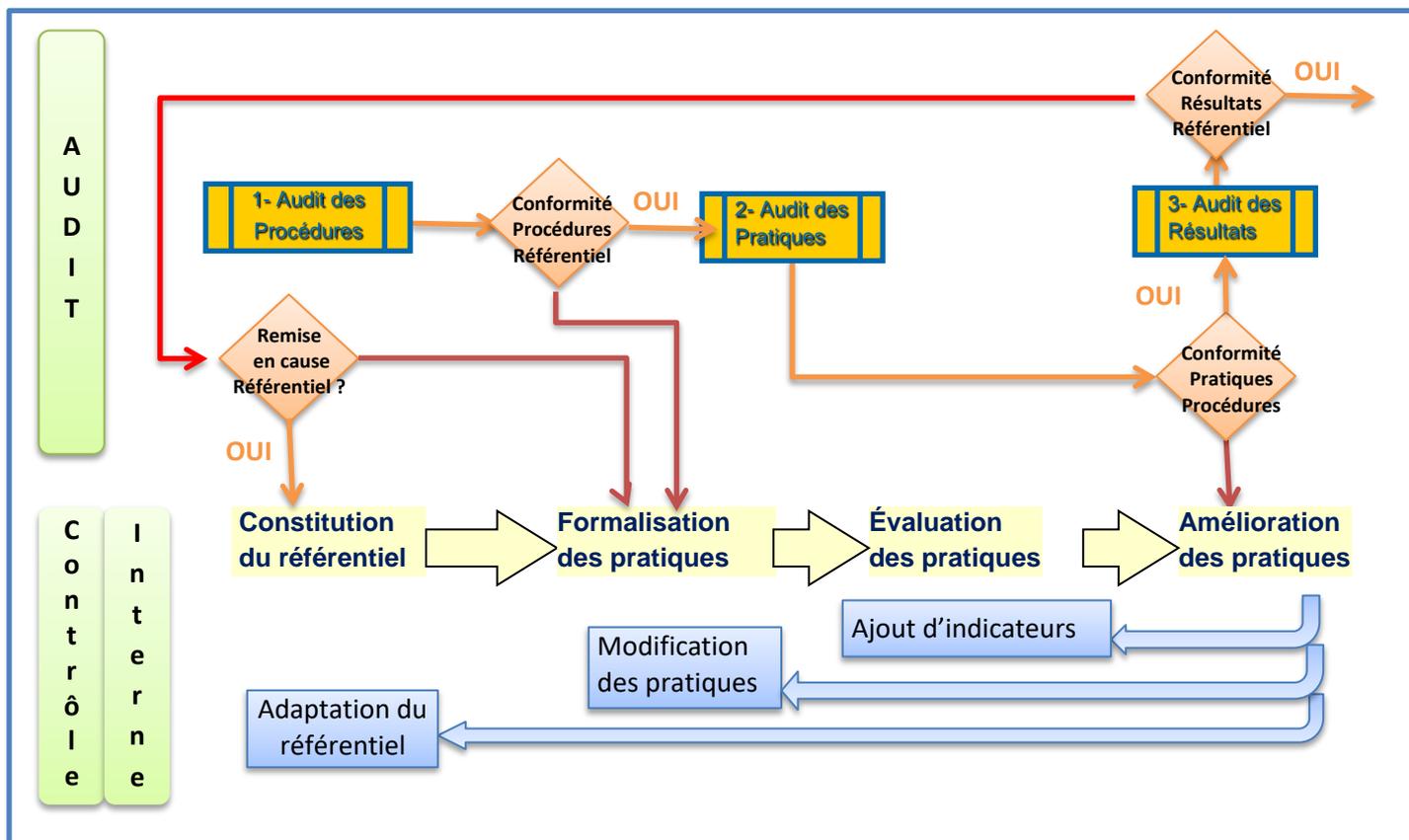


## 6 - LE TRIPLE AUDIT CIRCULAIRE

Cet article n'est pas destiné à aborder les techniques de base de l'audit ni les points à vérifier propres à chaque domaine, de nombreux ouvrages sont disponibles sur ces sujets. Il propose une logique pour fiabiliser les audits et le contrôle interne.

L'audit étant une vérification de conformité du contrôle interne par rapport à un référentiel, si le premier est correctement organisé (voir question 5), il est possible de mettre en place un audit en trois étapes qui garantit un contrôle exhaustif.



Ce dispositif vérifie non seulement la conformité, mais aussi la cohérence du contrôle interne pas à pas. Le circuit commence par l'**Audit des procédures**, que l'on peut qualifier d'audit sur documents. Il s'agit de tester la concordance des procédures aux référentiels de l'entreprise. S'il manque des procédures ou si elles sont inadaptées, une intervention sur la fonction « Formalisation des procédures » est nécessaire.

Lorsque cette étape est jugée satisfaisante, intervient l'**Audit des pratiques**. Il consiste à vérifier sur le terrain que les opérateurs connaissent et appliquent les procédures. Si ce n'est pas le cas, il convient d'en déterminer la cause : méconnaissance, procédure inadaptée, négligence, etc. Cela renvoie à la fonction « amélioration des pratiques qui, selon la cause, renverra à la fonction précédente adéquate.

Enfin, l'**Audit des résultats** boucle le parcours. Si les procédures sont adaptées au référentiel et si les procédures sont respectées, alors les résultats doivent être au rendez-vous. Évidemment, cela ne sera pas toujours le cas. Il faudra donc se demander s'il faut remettre en cause le référentiel. C'est fréquent concernant les plans et les objectifs qui peuvent être trop ambitieux ou inadaptés à la

situation. Cela peut être aussi le cas des pratiques, car ce qui était valable hier ne l'est plus forcément aujourd'hui. Cela va donc permettre de repérer des pratiques devenues obsolètes et ainsi les réviser.

Il ne faut pas considérer cette méthode d'audit comme le moyen de mettre au point une mécanique immuable qui va tourner éternellement comme une horloge. C'est un système d'information systématique propre à révéler les incohérences du contrôle interne. Il faut garder à l'esprit qu'entre deux cycles d'audit, de nombreux dérèglements seront intervenus dans le fonctionnement de l'entreprise et c'est normal.

Vous pouvez retrouver cette problématique dans son contexte théorique en téléchargeant gratuitement et sans inscription l'ouvrage « SERVICES COMPRIS » p.27 sur le site [ExperFormant.com](http://ExperFormant.com)